

響ホールリサイタルシリーズ 椿三重奏団[ピアノ・トリオ] 払い戻しについて

北九州市立響ホール 2020年5月30日(土) 14時開演

チケット代の払い戻しにつきましては、購入元のプレイガイドにて、チケット代の払い戻しを行います。
以下、購入元の払い戻し方法をご覧頂き、購入元に合わせて、お手続きをお願いします。

★ 電話・窓口(響ホール・北九州芸術劇場プレイガイド)・オンラインチケットでご購入のお客様 ★
(電話・オンライン予約後にファミリーマート・セブンイレブンでお支払・お受取されたお客様も対象です。)

【お客様が指定された金融機関口座へ振込での払い戻し】

ホームページ上の「チケット払戻申込書」に必要事項をご記入の上、払い戻し受付期間内に下記①～③のいずれかの方法でご提出ください。

◎払い戻し受付期間：2020年5月11日(月)～7月31日(金) 必着

- ① 郵便：【宛先】〒805-0062 北九州市八幡東区平野1-1-1 響ホール内
椿三重奏団 払戻し係 宛
- ② FAX：【FAX番号】093-662-3028
- ③ Eメール：【アドレス】hibiki@kicpac.jp

*メールの件名を「椿三重奏団 払い戻し希望」として、
「チケット払戻申込書」の【1】～【3】の内容をお知らせください。

※払戻し対象は「チケット代金」と、チケット購入時に発生した「コンビニ発券手数料」です。(チケット購入時に発生した郵送料は払い戻し対象とはなりませんのでご了承ください。)

※ポイントを使用して購入されたチケットは、実際にお支払いいただいた金額を返金いたします。
(チケットクラブQは3月末でサービスを終了し新しい会員組織となったため、使用されたポイントのお戻しはできかねます。大変恐縮ですが、ご了承ください。)

※受付後、払戻申込書でご指定の口座に6月10日以降にお振込みいたします。(受付状況によっては2ヶ月程度、期間をいただくこともございますのでご了承ください。)

【お問合せ】(公財)北九州市芸術文化振興財団(響ホール内)093-663-6661(9:00～18:00、土日祝除く)

★ チケットぴあ でご購入のお客様 ★

1) 「セブン-イレブン」「ファミリーマート」「チケットぴあ店舗」でチケットを発券されたお客様
発券した店舗のみで払い戻しを致します。(発券手続きされた店舗名は、券面下側に記載されています。)

払い戻し受付期間内に発券した各店舗に、「チケット」をご持参ください。

◎払い戻し受付開始時刻：2020年5月11日(月)10:00 ◎払い戻し受付終了時刻：2020年7月31日(金)23:59

※緊急事態宣言の発令期間中は「チケットぴあ店舗」でのサービスを休止しているため、購入(発券)された店舗の営業時間につきましては、お客様ご自身でご確認をお願いいたします。

2) チケットを配送引取りされたお客様

払い戻し受付期間内必着でチケットぴあメールセンターまで、「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」にてご返送ください。

その際、「チケット」と「メモ」(①ご返金先の住所 ②お名前 ③連絡可能な電話番号 ④返送チケットの単価

⑤返送チケットの枚数を記載)を同封してください。

<送り先>〒150-0011 東京都渋谷区東1-2-20 渋谷ファーストタワー

ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター「椿三重奏団」宛

【詳細】<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

【お問合せ】チケットぴあインフォメーション 0570-02-9111(オペレーター対応：10:00～18:00)

※緊急事態宣言の発令期間中は上記のインフォメーションは休止しておりますので、ご不明な点は「ヘルプページ」にてご確認を宜しくお願いいたします。<http://t.pia.jp/help/index.jsp>